

Privacybeleid Avis Budget Group EER/Verenigd Koninkrijk

Ingangsdatum: 12.12.2023

Laatst bijgewerkt: 12.12.2023

1. INLEIDING

Welkom bij de Privacybeleid van Avis Budget Group, Inc. en haar dochterondernemingen en aangesloten partners die zijn gevestigd in de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk. (In deze Privacybeleid verwijzen we naar deze bedrijven als “**ABG**”, “**wij/we**”, “**ons**” of “**onze**”).

Een volledige lijst van de bedrijven binnen de Avis Budget Group die verwerkingsverantwoordelijken zijn onder de privacywetgeving van de Europese Unie/het Verenigd Koninkrijk met hun contactgegevens is opgenomen in het gedeelte [Contact opnemen](#).

Deze Privacybeleid heeft betrekking op de persoonsgegevens die we verzamelen, gebruiken en vrijgeven via uw gebruik van onze websites, mobiele applicaties (elk een “**App**” en gezamenlijk “**Apps**”), producten en diensten, zowel online als offline (gezamenlijk “**Diensten**”).

Deze Privacybeleid en onze verwerking van uw persoonsgegevens valt onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Onafhankelijke locaties

Let op: bepaalde onafhankelijke autoverhuurvestigingen zijn het eigendom van en worden beheerd door een onafhankelijke licentiehouders en zijn geen eigendom van of worden niet beheerd door ABG of een gelieerde onderneming of dochteronderneming van ABG. Dit omvat onafhankelijke licentiehouders die onze naam mogen gebruiken (bijvoorbeeld Avis, Budget, Payless, Maggiore en France Cars). Deze Privacybeleid is alleen van toepassing voor zover een van onze onafhankelijke licentiehouders uw persoonsgegevens met ons heeft gedeeld zoals beschreven in het gedeelte [Derde partijen](#) of wanneer we optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met een onafhankelijke licentiehouders zoals hieronder beschreven. Anders is deze Privacybeleid niet van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens door een onafhankelijke licentiehouders.

Elk van deze onafhankelijke licentiehouders verzamelt, gebruikt en onthult persoonsgegevens voor zijn eigen doeleinden. Met betrekking tot deze doeleinden hebben deze onafhankelijke licentiehouders hun eigen afzonderlijke privacybeleiden. Lees deze afzonderlijke privacybeleiden door om te begrijpen hoe de relevante onafhankelijke licentiehouders persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen.

Als u zaken doet met een onafhankelijke licentiehouders, is de licentiehouders verantwoordelijk voor zijn eigen inning en verwerking van betalingen en kan hij zijn eigen e-mailcampagnes en andere vormen van marketing naar u sturen. ABG is niet verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving door de onafhankelijke licentiehouders.

Als u echter denk dat de onafhankelijke licentiehouders de toepasselijke privacywetgeving overtreedt, kunt u dit melden aan het Privacykantoor van ABG via dpo@abg.com.

Voor bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens, met name wanneer zowel Avis als de onafhankelijke licentiehouders uw persoonlijke gegevens verwerken ten behoeve van reserveringen en verhuur met behulp van het centrale reserveringssysteem van ABG, zullen beide partijen optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Deze Privacybeleid beschrijft welke van uw persoonsgegevens in deze omstandigheden worden verwerkt. Wanneer we optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, zijn ABG en onze onafhankelijke licentiehouders verantwoordelijk voor het naleven van hun eigen verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief het reageren op verzoeken om rechten uit te oefenen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Updates van deze Privacybeleid

Aan de datum bovenaan de Privacybeleid kunt u zien wanneer deze Privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt. Als we wijzigingen in deze Privacybeleid aanbrengen, zullen we die wijzigingen hier plaatsen.

Als we een wijziging aanbrengen die uw rechten aanzienlijk beïnvloedt of, voor zover we dat mogen doen, aanzienlijk wijzigt hoe we uw persoonsgegevens gebruiken of voor welk doel we deze gebruiken, zullen we u op de hoogte brengen via een opvallend bericht op onze Diensten voordat de wijziging van kracht wordt. Als u een account bij ons hebt, kunnen we u ook op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen in deze Privacybeleid per e-mail (verzonden naar het e-mailadres dat in uw account is opgegeven), via onze Diensten, of zoals anderszins vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Alle wijzigingen in deze Privacybeleid worden van kracht na het uploaden of plaatsen van de herziene Privacybeleid. Daarom raden we u aan om deze website van tijd tot tijd te controleren voor de meest recente informatie over onze privacypraktijken.

HOUD ER REKENING MEE DAT WANNEER U EEN VAN ONZE DIENSTEN GEBRUIKT, WIJ UW PERSOONSgegevens ZULLEN VERZAMELEN, GEBRUIKEN EN VRIJGEVEN ZOALS BESCHREVEN IN DEZE PRIVACYBELEID. Als u vragen, opmerkingen of suggesties hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen via een van de manieren die zijn beschreven in het gedeelte [Contact opnemen](#).

2. WELKE PERSOONSgegevens WE VERZAMELEN EN HOE WE DIE VERZAMELEN

We verzamelen persoonsgegevens van u, rechtstreeks en via derde partijen, in overeenstemming met deze Privacybeleid telkens wanneer u contact met ons opneemt, met ons communiceert, een voertuig huurt (via ons of een derde partij), deelneemt aan een van onze loyaliteitsprogramma's of een van onze Diensten gebruikt.

Houd er rekening mee dat als u ons niet de persoonsgegevens verstrekt die we nodig hebben, we mogelijk bepaalde Diensten niet kunnen leveren onder ons contract met u of niet kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Wanneer u bijvoorbeeld een voertuig bij ons huurt, hebben we uw naam, adres, betaalgegevens en rijbewijs nodig; dit zijn persoonsgegevens. Als u weigert om ons deze persoonsgegevens te verstrekken, kunnen we u mogelijk geen voertuig verhuren. We zullen u laten weten wanneer we persoonsgegevens van u nodig hebben en wat de gevolgen zijn als u ons die persoonsgegevens niet verstrekt.

[Klik hier voor MEER INFORMATIE](#)

3. HOE WE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

We gebruiken persoonsgegevens voor een aantal doeleinden met betrekking tot (i) het uitvoeren van uw huurreservering bij ons, (ii) het leveren van andere producten of Diensten die u hebt aangevraagd, (iii) het beheren van onze relatie met u, (iv) het beheren van incidenten zoals voertuigschade of diefstal, en (v) de marketing naar u van de producten en diensten van ons en onze zakenpartners.

[Klik hier voor MEER INFORMATIE](#)

4. RECHTSGRONDSLAG VOOR DE VERWERKING

We beroepen ons op een of meerdere grondslagen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming om ons in staat te stellen uw persoonsgegevens te verwerken. Dit zijn onder andere de gegevens die nodig zijn om ons contract met u uit te voeren; voor onze legitieme belangen; en wanneer we uw toestemming hebben verkregen.

[Klik hier voor MEER INFORMATIE](#)

5. HOE WE COOKIES EN ANDERE SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN GEBRUIKEN

Wanneer u onze websites en apps bezoekt, gebruiken we cookies en soortgelijke technologieën om ons te helpen begrijpen hoe u onze websites en apps gebruikt en om ervoor te zorgen dat ze werken zoals bedoeld, om de gebruikerservaring te optimaliseren, voor analyses en om op maat gemaakte aanbiedingen te tonen op onze website en websites van derde partijen.

U kunt meer informatie vinden in het Cookiebeleid.

6. HOE WE UW PERSOONSgegevens DELEN

De aard van ons bedrijf en onze activiteiten vereist dat we persoonsgegevens delen binnen de Avis Budget Group en met onze externe dienstverleners en zakelijke partners, zodat we u kunnen voorzien van uw huurreservering en andere producten en diensten die u aanvraagt (zoals verzekeringen en onze loyaliteitsbeloningsprogramma's) en klantenondersteuning, en om uw identiteit te verifiëren en fraudecontroles uit te voeren, om onze IT-infrastructuur te ondersteunen, en producten en diensten op de markt te brengen die wij en onze zakenpartners aanbieden of om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

[Klik hier voor **MEER INFORMATIE**](#)

7. HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan redelijkerwijs nodig is of vereist is door de toepasselijke wetgeving. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren hangt af van het type persoonsgegevens, voor welk(e) doeleinde(n) we ze hebben verzameld, en de toepasselijke wettelijke vereisten.

[Klik hier voor **MEER INFORMATIE**](#)

8. HOE WE PERSOONSgegevens BESCHERMEN

We nemen redelijke stappen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens beschermd zijn tegen ongeoorloofd gebruik, toegang, vrijgave, wijziging, vernietiging of verlies.

[Klik hier voor **MEER INFORMATIE**](#)

9. UW RECHTEN EN KEUZES

U hebt mogelijk bepaalde rechten en keuzes die u kunt maken met betrekking tot de persoonsgegevens die we over u hebben.

[Klik hier voor **MEER INFORMATIE**](#)

10. WEBSITES VAN DERDE PARTIJEN

Onze Diensten kunnen links bevatten van en naar de websites van onze aangesloten partners en zakelijke partners. We hebben geen controle over de manier waarop persoonsgegevens op die websites worden verzameld of gebruikt, dus zorg ervoor dat u het privacybeleid doorneemt van elke website die u bezoekt als gevolg van het volgen van links van of naar de websites van onze aangesloten partners en zakelijke partners.

Veel van onze merklocaties zijn in onafhankelijk eigendom en worden onafhankelijk beheerd. Deze onafhankelijke licentiehouders gebruiken onze naam (bijvoorbeeld Avis, Budget, Payless, Maggiore en France Cars), maar zijn niet ons eigendom of worden niet door ons beheerd.

11. PRIVACY VAN KINDEREN

Onze Diensten zijn niet voor kinderen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen. Als u denkt dat we persoonsgegevens hebben ontvangen van kinderen jonger dan 16 jaar, neem dan onmiddellijk contact met ons op.

12. CONTACT OPNEMEN

Als u vragen, opmerkingen of suggesties hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen. Voor uw bescherming kan het nodig zijn dat we uw identiteit moeten verifiëren voordat we u met uw verzoek kunnen helpen, door te verifiëren dat u ons informatie over uzelf kunt verstrekken die we eerder hebben verzameld.

CONTACTGEGEVENS

Klantenservice

Raadpleeg de website voor meer informatie over uw contactpersonen bij de klantenservice.

Verwerkingsverantwoordelijken en contactgegevens per land

Als u in de volgende landen een huurauto reserveert of een lokale landversie van onze websites of mobiele sites bezoekt, vindt u de verwerkingsverantwoordelijke in onderstaande tabel.

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming als u problemen of vragen hebt over onze verwerking van uw persoonsgegevens. Zij doen dienst als functionaris voor gegevensbescherming voor alle verwerkingsverantwoordelijken die hieronder staan vermeld en zijn te bereiken op:

E-mail: dpo@abg.com

Postadres: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Verenigd Koninkrijk

Telefoon: +44(0) 1344 417170

Land	Gegevensverwerker	Contactgegevens
Oostenrijk	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien, Oostenrijk
België	Avis Belgium SA	Rue Colonel Bourg 122, Postbus 7m 1140Evere, Brussel, België
Tsjechië	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Tsjechië
Denemarken	Avis Budget Denemarken A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Denemarken

Frankrijk	Avis Location de Voitures SAS	Immeuble Lnea,1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
Frankrijk	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
Frankrijk	AAA France Cars	11 Rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN
Duitsland	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Vienna, Oostenrijk
Duitsland	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Duitsland
Hongarije	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hongarije
Italië	Avis Budget Italia SpA	Contactgegevens OK Viale Carmelo Bene – Rome; Gevestigd te: Via Innsbruck 31 Bolzano
Italië	Bell’Aria S.p.A.	Contactgegevens OK Viale Carmelo Bene – Rome; Gevestigd te: Viale Carmelo Bene - Roma
Luxemburg	Avis Location de Voitures SARL	Aéroport de Findel, L-1110 Findel
Noorwegen	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Noorwegen
Polen	Avis Budget Sp. z o.o.	Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Warsaw, Polen
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Spanje	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid

Spanje	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spanje
Zweden	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Zweden
Zwitserland	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Zwitserland
Zwitserland	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Zwitserland
Verenigd Koninkrijk	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk
Verenigd Koninkrijk	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk
Verenigd Koninkrijk	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk
Verenigd Koninkrijk	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk
Verenigd Koninkrijk	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk
Verenigd Koninkrijk	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Verenigd Koninkrijk

A

WELKE PERSOONSGEGEVENS WE VERZAMELEN EN HOE WE DIE VERZAMELEN

EEN VOERTUIG HUREN

Wanneer u bij ons een reservering maakt of een voertuig huurt, verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- e-mailadres;
- thuisadres;
- werkgeversgegevens en zakelijk adres (als u deelnemer bent aan een zakelijk programma);
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- gender;
- betalingsgegevens zoals uw creditcard- of bankpasgegevens (veiligheidscode wordt alleen voor transacties verkregen - die bewaren we niet);
- fiscaal nummer (indien specifiek vereist);
- informatie van een rijbewijs en/of door de overheid uitgegeven identificatie, inclusief of u een extra bestuurder bent voor een specifieke huur;
- informatie van een andere vorm van identificatiedocumentatie zoals een paspoort of nationale identiteitskaart als uw rijbewijs geen foto bevat of als deze niet herkenbaar is als u, en/of bewijs van adres zoals een energierekening. De informatie die we verzamelen en bewaren zal alleen uw foto-ID bevatten als wij dit u gemeld hebben;
- speciale kortingscodes, partnerlidnummers, lidmaatschappen van verenigingen, zakelijke beloningsprogramma's (als u kortingen, speciale privileges en puntenprogramma's aanvraagt);
- speciale verzoeken en voorkeuren, waaronder:
 - uw voorkeuren aangaande optionele extra's zoals verlaging van eigen risico en andere bescherming;
 - waar aflever- of ophaalservice beschikbaar is, het adres waar we het voertuig zullen afleveren of ophalen en eventuele optionele extra's die u hebt besteld;
- waar en wanneer u het voertuig hebt gehuurd, waar en wanneer u het voertuig hebt ingeleverd, verzekeringsvoorkeuren, brandstofverbruik, kilometeraantal, geschiedenis van ongevallen en andere informatie die gerelateerd is aan het voertuig en uw gebruik daarvan;
- als u ons informeert dat u een medische beperking of andere gezondheidsgerelateerde vereisten hebt waarvoor u een aangepast voertuig of andere bestuurdershulpmiddelen nodig hebt, gebruiken we die persoonlijke informatie om u de gevraagde dienst te leveren, voor zover u ons expliciet toestemming hebt gegeven om die informatie te gebruiken;
- ABG houdt een lijst 'Niet verhuren' bij van klanten die risico's voor ons bedrijf en/of personeel vormen en die als gevolg van die risico's niet bij ons mogen huren. De persoonsgegevens die ABG verwerkt om deze lijst bij te houden omvat contactgegevens en persoonlijke gegevens en de redenen waarom de persoon op de lijst 'Niet verhuren' is geplaatst;
- bij het inleveren van een voertuig na een huurperiode kunnen we u vragen om een brandstofkwitantie en kunnen we een kopie van die kwitantie bewaren. Deze brandstofkwitantie kan creditcardgegevens en de datum en locatie van aankoop bevatten en is vereist om te bevestigen dat het voertuig is bijgetankt in overeenstemming met onze overeenkomst met u met betrekking tot die huur;

- sommige voertuigen zijn uitgerust met een global positioning system (GPS-navigatiesysteem) of een soortgelijk apparaat voor het volgen van Connected Car-technologie dat ook informatie kan verzamelen over het voertuig, de locatie van het voertuig en de rijstijl. Voor meer informatie over de gegevens die we verzamelen in verband met Connected Cars, zie het gedeelte [Connected Cars](#);
- andere persoonsgegevens die vereist kunnen zijn om u een voertuig te verhuren en/of u diensten aan te bieden; en
- op sommige autoverhuurlocaties kunnen we verplicht zijn om specifieke categorieën van persoonsgegevens met betrekking tot u en uw huur te verzamelen, zodat deze kunnen worden verstrekt aan wetshandhavinginstanties (zoals de politie) wanneer dit door de toepasselijke wetgeving wordt vereist. Dit kan bestaan uit de hierboven vermelde persoonsgegevens, evenals aanvullende persoonsgegevens zoals vereist door de wet (zoals geslacht).

VERKEERSOVERTREDINGEN

We verzamelen persoonlijke informatie over snelheidsovertredingen, parkeer- en tolboetes of andere verkeersgerelateerde boetes die u tijdens uw huurperiode krijgt of verkeersovertredingen die u begaat voor zover deze door een wettelijke instantie, parkeerautoriteit of tolautoriteit aan ons worden doorgegeven.

ONGEVALLLEN, MECHANISCHE STORINGEN EN SCHADE AAN OF DIEFSTAL VAN VOERTUIGEN

Als u tijdens uw huurperiode een ongeluk hebt of verlies, schade of diefstal van het voertuig meemaakt of last hebt van mechanische storingen, verzamelen we informatie over een dergelijk incident, waaronder uw melding van het incident en eventuele rapportages van politie of andere derde partijen, met details van de betrokkenen, samen met de aard van eventuele persoonlijke verwondingen en/of schade aan het voertuig en optionele extra's.

CONTACT OPNEMEN

Als u ons belt, kunnen we het gesprek opnemen voor kwaliteitscontrole, training of soortgelijke doeleinden. We zullen u tijdens het gesprek op de hoogte stellen van deze opname of controle.

Wanneer u via e-mail, sms of sociale media contact met ons opneemt, bewaren we uw naam, contactgegevens en de inhoud van uw berichten, vragen, feedback of klachten.

VERIFICATIE VAN RIJBEWIJS

We kunnen u de mogelijkheid bieden om uw rijbewijs (of andere identificatiedocumenten) online of via onze app te verifiëren via onze externe verificatie-aanbieder, waardoor u het verificatieproces aan de balie bij onze verhuurlocaties kunt omzeilen.

Als u deze verificatie online of via onze app uitvoert, verzamelen we een afbeelding van uw rijbewijs en een selfie om de verificatie te voltooien.

De verwerking van uw selfie vereist biometrische verificatie en zal alleen worden voltooid wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebt gegeven, omdat biometrische gegevens worden

beschouwd als een speciale categorie persoonsgegevens wanneer ze worden verwerkt voor identificatiedoeleinden.

Online verificatie is optioneel en u kunt het Digital Check-In-proces nog steeds voltooien zonder online verificatie te voltooien. U moet nog steeds voorafgaand aan uw huur uw gegevens registreren en uw rijbewijs/identiteitsbewijs verifiëren, maar dit kunt u bij onze verhuurlocatie voltooien wanneer u uw huurauto ophaalt. Als u de online verificatie echter niet voltooit, kunt u de balie bij onze verhuurlocaties niet overslaan of niet huren bij onbemande verhuurlocaties.

We kunnen u ook de mogelijkheid bieden om een account bij ons aan te maken. Dit stelt ons in staat om uw verificatiestatus te bewaren, zodat u deze verificatiestatus kunt gebruiken voor toekomstige huren bij ons zonder het online verificatieproces voor elke toekomstige huur opnieuw te moeten voltooien. We zullen u echter nog steeds vragen om uw rijbewijs en identiteit regelmatig opnieuw te verifiëren en ook wanneer er gegevens moeten worden bijgewerkt, zoals wanneer uw rijbewijs is verlopen.

Bij online verificatie kan ook informatie worden ontvangen van externe aanbieders van fraudecontrole en controle van databases met identiteitsdocumenten.

GEBRUIK VAN WEBSITE OF APP

Als u onze websites en/of apps downloadt, bezoekt en gebruikt, verzamelt ABG automatisch technische gegevens. In dit gedeelte leest u meer over welke technische gegevens wij verzamelen en waarom we dat doen.

IP-adressen en andere persoonsgegevens die automatisch worden verzameld:

We kunnen uw IP-adres verzamelen wanneer u onze websites bezoekt. Doorgaans koppelen we uw IP-adres niet aan iets dat persoonlijk identificeerbaar is. In bepaalde situaties kunnen we IP-adressen gebruiken om ons te helpen u te identificeren als we dat nodig vinden om de naleving van de algemene voorwaarden voor onze website te handhaven of om onze dienst, website, gebruikers en anderen te beschermen.

We kunnen ook uw browsertype, internetserviceprovider (ISP), verwijzende/uitgaande pagina's, bekeken pagina's op onze website (zoals HTML-pagina's, afbeeldingen, enz.), besturingssysteem, datum-/tijdstempel en/of klikstroomgegevens verzamelen.

Opslag van sessies

Als u onze website bezoekt, slaan we soms ook persoonlijke informatie op over uw browsersessie op de website, waaronder welke pagina's u hebt bezocht en welke formulieren op de website u hebt ingevuld.

Analyse

Wij maken gebruik van analysesoftware, zoals Adobe Analytics, Google Analytics en andere, om ons meer inzicht te geven in de functionaliteit van onze software op onze websites en apps op uw apparaat. Deze softwaretools registreren technische informatie, waaronder over uw apparaat, samen met gebruiksinformatie zoals hoe vaak u onze website of app gebruikt, welke functies u al dan niet gebruikt op de website of in de app of welke pagina's u op de website bezoekt, geaggregeerd gebruik, prestatiegegevens, waar de app vandaan is gedownload en informatie over

uw bezoek aan de website, waaronder details over de URL-klikstroom naar, via en vanaf onze website.

Mobiel GPS-navigatiesysteem en pushmeldingen

Als u ons daarvoor toestemming geeft, kunnen we bij uw gebruik van onze apps of websites voor autoverhuur van Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent en France Cars locatiegegevens verzamelen met behulp van de GPS-functie in uw apparaat.

Om ervoor te zorgen dat u de juiste meldingen krijgt, moeten we ook bepaalde persoonlijke informatie over uw apparaat verzamelen, zoals het besturingssysteem en gebruikersidentificatiegegevens.

Als u zich bedenkt over het delen van uw locatie vanuit de app of uw mobiele apparaat, of over het ontvangen van pushberichten binnen de app, dan kunt u de instellingen op uw mobiele apparaat aanpassen zodat u het versturen van geolocatiegegevens uitschakelt of het verzenden van pushberichten blokkeert. Houd er wel rekening mee dat als u deze functies uitschakelt, u geen informatie meer ontvangt die is afgestemd op uw locatie of speciale locatiegebaseerde aanbiedingen, en u mogelijk geen gebruik kunt maken van de zelfbedieningsfuncties van onze apps.

CADEAUBONNEN EN VOUCHERS

Als u een cadeaubon of voucher koopt, verzamelen we de naam en het postadres van de ontvanger en uw contactgegevens, factureringsgegevens en betalingsgegevens om uw bestelling te kunnen verwerken en uitvoeren.

Als u denkt dat een van uw contactpersonen ons heeft voorzien van uw persoonsgegevens en u wilt verzoeken dat deze gegevens uit onze database worden verwijderd, kunt u contact opnemen met ons klantenserviceteam via de gegevens in het gedeelte [Contact opnemen](#).

VERZEKERINGSPRODUCTEN

Als u een van de verzekeringsproducten hebt afgesloten die wij onder andere voor de huur aanbieden, zoals Ongevallendeckking voor inzittenden, Ongevallendeckking voor inzittenden Plus, Verlaging eigen risico bij verlies, Aanvullende aansprakelijkheidsverzekering, Persoonlijke ongevallen en inboedel, Extra aansprakelijkheidsverzekering of gelijkwaardige producten, geven we persoonsgegevens door aan de verzekeraar die dat product uitvoert in verband met het afsluiten van uw overeenkomst met die verzekeraar voor dat product. De naam van de verzekeraar geven we u als u het relevante product aanvraagt.

Als u een claim indient binnen een van deze verzekeringsproducten, worden persoonsgegevens aangaande die claim verstrekt aan de verzekeraar en een eventuele aangewezen claimbehandelaar. Het gebruik van persoonsgegevens door die verzekeraar valt onder de voorwaarden van de privacybeleid van die verzekeraar.

LIJST 'NIET VERHUREN'

ABG houdt een lijst 'Niet verhuren' bij van klanten die risico's voor ons bedrijf en/of personeel vormen en die niet bij ons mogen huren. Deze risico's omvatten frauderisico's (zoals niet-betaling

of identiteitsfraude), verzekeringsrisico's (zoals een hoger risico op schade aan het voertuig), criminele en antiterrorismerisico's (zoals diefstal of misbruik van het voertuig) of andere gedragsrisico's (zoals ongepast of onaanvaardbaar gedrag jegens ABG-personeel). De informatie die ABG verwerkt om deze lijst bij te houden omvat:

- contactgegevens en persoonlijke gegevens zoals naam en adres, rijbewijsnummer, lidmaatschapsgegevens van een van onze loyaliteitsprogramma's en klantaccount-ID;
- informatie over waarom een persoon is opgenomen op de lijst 'Niet verhuren' (zoals het niet betalen van huurkosten; schade aan het huurvoertuig hebben veroorzaakt; gebruik van een gestolen ID; niet-goedgekeurde bestuurders toestaan om het huurvoertuig te gebruiken, enz.).

Als u bent opgenomen op de lijst 'Niet verhuren', wordt u hiervan op de hoogte gebracht per brief op uw thuisadres, waarin wordt vermeld waarom we hebben bepaald dat u moet worden opgenomen in de lijst 'Niet verhuren' en hoe u deze beslissing kunt aanvechten. Daarnaast kunt u uw privacyrechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens die voor dit doel worden verwerkt, zoals hieronder beschreven.

Als een persoon op onze lijst 'Niet verhuren' staat, worden onze aangesloten partners en licentiehouders hiervan op de hoogte gesteld bij het verwerken van een boeking of reservering. We delen de inhoud van onze lijst 'Niet verhuren' niet met andere derde partijen, zoals andere aanbieders van autoverhuur of wetshandhavinginstanties, tenzij dit wettelijk verplicht is.

LOYALITEITSPROGRAMMA'S

Als u besluit deel te nemen aan onze loyaliteitsprogramma's (zoals Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club or Maggiore Club) verzamelen en bewaren we uw naam, contactgegevens, rijbewijsgegevens en geboortedatum om een loyaliteitsaccount voor u aan te maken in overeenstemming met de algemene voorwaarden van het relevante loyaliteitsprogramma.

FOTO'S EN VIDEO'S

Waar aangegeven met borden op de betreffende locatie zijn ABG-autoverhuurlocaties (inclusief verhuurlocaties op luchthavens en pendelbusdiensten op luchthavens die door ABG worden geëxploiteerd) ook voorzien van videobewakingsystemen en camera's die het vertrek en de aankomst van onze voertuigen op onze terreinen registreren en ook activiteiten bij de verhuurkiosk registreren.

We kunnen ook foto's of video's van u ontvangen wanneer u uw ABG-account koppelt aan uw socialmediaprofiel of wanneer we een kennisgeving van een verkeersovertreding ontvangen die een foto of video bevat.

SOCIAL MEDIA

We kunnen u toestaan om een deel van onze online content te delen op websites van sociale media via gehoste links en pictogrammen voor delen.

We houden niet bij of bewaren geen gegevens van elke keer dat een derde partij onze online content deelt.

Als u ervoor kiest om deel te nemen aan activiteiten voor het plaatsen of delen van berichten, moet u er rekening mee houden dat deze door het publiek kunnen worden bekeken via de website van ABG, in RSS-feeds, API's (application program interfaces) en ook beschikbaar kunnen worden gesteld aan andere websites. Als gevolg hiervan kunnen uw openbare activiteiten verschijnen op websites, blogs of feeds van derde partijen. ABG is niet verantwoordelijk voor de informatie die mogelijk openbaar wordt gedeeld.

Onze websites kunnen functies voor sociale media bevatten, zoals de Vind-ik-leuk-knop op Facebook. Deze functies kunnen verzamelen wat uw IP-adres is, welke pagina u op onze website bezoekt en ze kunnen een cookie plaatsen zodat de functie van de Vind-ik-leuk-knop goed werkt. Elke functie voor sociale media valt onder het privacybeleid van de website die de functie aanbiedt. We raden u aan om het privacybeleid te lezen van elke website die u bezoekt.

We gebruiken ook socialmediabedrijven om ons te helpen bij het adverteren en promoten van onze diensten. Dit houdt in dat informatie over u en uw gebruik van onze website aan deze bedrijven wordt doorgegeven. U kunt meer informatie vinden in het Cookiebeleid.

CONNECTED CARS

Wat zijn Connected Cars en Connected Car-gegevens?

Een connected car is een voertuig dat is voorzien van functies, telematische systemen, on-board apparatuur of bijbehorende technologie die gegevens kunnen verzamelen over het voertuig en het gebruik ervan, waaronder, bijvoorbeeld, de toestand van het voertuig; schade- en ongevalgegevens; prestatie-, werkings- en diagnostische gegevens; informatie over kilometerstand, versnelling, snelheid, brandstofverbruik, brandstofniveau, bandendruk, kilometerteller, locatie en richting, en andere voertuigerelateerde informatie (samen, "**Connected Car-gegevens**"). Verdere informatie over de categorieën van connected car-gegevens die worden verzameld door ABG staan vermeld in de tabel hieronder.

Als u een van onze connected cars gebruikt, zijn alle connected car-gegevens direct of indirect gelinkt aan u uw persoonlijke gegevens (samen "**persoonlijke connected car-gegevens**"). Connected car-gegevens van onze voertuigen die niet aan u kunnen worden gelinkt zijn niet uw persoonlijke gegevens.

Hoe worden connected car-gegevens verzameld?

Connected car-gegevens worden verzameld als u of iemand anders (klanten en/of onze medewerkers):

- a. een connected car gebruikt (sommige informatie wordt ook verzameld als die connected car door niemand wordt gebruikt);
- b. een apparaat verbindt met het infotainmentsysteem van een connected car. **Om te voorkomen dat de volgende bestuurder uw persoonlijke connected car-gegevens kan inzien, moet u altijd uw apparaat loskoppelen en alle persoonlijke gegevens verwijderen die opgeslagen kunnen zijn in het infotainmentsysteem van het voertuig als u het voertuig inlevert.**

De doeleinden voor het verzamelen van persoonlijke connected car-gegevens en de juridische basis voor het verwerken

De volgende tabel beschrijft de persoonlijke connected car-gegevens die we verzamelen, de doeleinden waarvoor we ze verzamelen en de juridische basis waarop wij bouwen om deze gegevens te verwerken. Als we persoonlijke connected car-gegevens moeten gebruiken voor enige toegestane doeleinden die niet vermeld staan in de onderstaande tabel, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen en de juridische basis voor verwerken uitleggen. Naast de hieronder verklaarde verwerking kunnen persoonlijke connected car-gegevens ook openbaar worden gemaakt of verwerkt als dit wettelijk vereist is of als het noodzakelijk is voor het omgaan met een redelijk verzoek door een wetgevende instantie of competente autoriteit of agentschap.

Verzamelde connected car-gegevens	Doeleinde(n) voor het linken van connected car-gegevens aan u	Rechtsgrondslag voor het verwerken van persoonlijke connected car-gegevens
Brandstofniveau	<ol style="list-style-type: none"> 1. We verzamelen brandstofniveaus om ons te helpen bij het bepalen van brandstoftankniveaus. Deze waarden worden opgenomen aan het begin van uw huurperiode (ook wanneer u van de verhuurlocatie vertrekt) en als u de connected car terugbrengt bij een van onze verhuurlocaties aan het einde van uw huurperiode, maar ook als u een van de locaties geïdentificeerd met behulp van geo-fence-technologie binnengaat of verlaat. 2. Brandstofniveaus bieden een accuratere waarde van het brandstoftankniveau als u de connected car ophaalt bij ons aan het begin van uw huurperiode. Het brandstofniveau helpt ons tevens mogelijke kosten te berekenen van het bijtanken van de connected car tot het brandstofniveau op het moment waarop u het voertuig aan het begin van uw huurperiode ophaalde. 3. Wij gebruiken het brandstofniveau ook in het algemeen om beter inzicht te krijgen in het brandstofverbruik en ten behoeve van de efficiëntie en prestatie van ons wagenpark. 4. Als u onze app gebruikt, wordt het brandstofniveau ook weergegeven in de app. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitvoering van het huurcontract (punten 1 en 2) (AVG, artikel 6 (1)(b)) 2. Legitieme belangen (punt 3 - om de brandstofefficiëntie en de prestaties van onze vloot te maximaliseren en 4. brandstofniveau weer te geven in de app (AVG, artikel 6 (1)(f)).
Diagnostische / onderhoudsinformatie met betrekking tot de connected car (zoals	We verzamelen diagnostische en onderhoudsinformatie voor de volgende doeleinden:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitvoering van het huurcontract (punten 1 en 3) (AVG, artikel 6 (1)(b)). 2. Legitieme belangen (punt 2 – het maximaliseren van de efficiëntie en prestatie van ons wagenpark en het

waarschuwingslichten/bandenspanning/onderhoudsvereisten, oliepeil, etc.).	<ol style="list-style-type: none"> 1. efficiënte planning van servicebeurten, onderhoud en reparaties van de connected car; 2. het anticiperen op en, waar mogelijk, voorkomen van pechgevallen met de connected car; 3. om te zorgen dat de connected car in rijklare toestand is en om eventuele schade aan de connected car gedurende de huurperiode te kunnen beoordelen. 	voorkomen van pechgevallen tijdens uw huurperiode) (AVG, artikel 6 (1)(f)).
Kilometerstand	<p>We verzamelen de kilometerstand aan het begin van uw huurperiode (ook wanneer u van de verhuurlocatie vertrekt) en als u de connected car terugbrengt bij een van onze verhuurlocaties aan het einde van uw huurperiode, maar ook als u een van de locaties die met behulp van geo-fence-technologie zijn geïdentificeerd, binnengaat of verlaat. Als u voor de lange termijn huurt, verzamelen we deze waardes periodiek op afstand; meestal maandelijks. We verzamelen de kilometerstand voor de volgende doeleinden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het vaststellen van het aantal kilometers dat de connected car en u hebben gereden; 2. het bijhouden van de kilometerstanden van de connected cars van al onze huurcontracten (met inbegrip van de overeenkomsten voor korte en langere termijn); 3. het vaststellen van aan u in rekening te brengen kosten die verband houden met de kilometerstand op basis van een overeenkomst die u met ons hebt; 4. het vaststellen van service- en onderhoudseisen op basis van de kilometerstand; en 5. als u onze app gebruikt om de kilometerstand in de app weer te geven. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitvoering van het huurcontract (punten 1, 3 en 4) (AVG, artikel 6 (1)(b)). 2. Legitieme belangen (punt 2 - om de efficiëntie en de prestaties van onze vloot te maximaliseren en 5 - om het brandstofniveau weer te geven in de app (AVG, artikel 6 (1)(f)).
Voertuigopdrachten (ontgrendelen etc.)	<p>Indien van toepassing verwerken wij de informatie die u stuurt in de vorm van opdrachten aan de connected car, teneinde de connected car de desbetreffende functie te laten uitvoeren (bijvoorbeeld een verzoek om de connected car te vergrendelen of te ontgrendelen). Enkele van de connected-car-</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uitvoering van het huurcontract (AVG, artikel 6 (1)(b))

	functionaliteiten zijn te allen tijde ingeschakeld, zelfs wanneer andere diensten of media in de connected car zijn uitgeschakeld.	
GPS-gegevens, snelheid, acceleratie en sensorinformatie	<p>Onze connected cars verschaffen informatie over de locatie van de connected car. We verzamelen de locatiegegevens van een connected car in overeenstemming met juridische vereisten.</p> <p>Daarnaast gebruiken we geo-fence-technologie om vast te leggen of de huidige locatie van de connected car ter plaatse van een van onze verhuurlocaties of andere locaties geïdentificeerd met geo-fence-technologie of buiten het bedrijf is.</p> <p>De GPS-locatie van de connected car wordt met regelmatige intervallen verzameld. De richting en snelheid, acceleratie in elke as en sensorinformatie van de connected car worden ook verzameld. We verzamelen deze gegevens wanneer dit is toegestaan in de toepasselijke wetgeving, mede met betrekking tot het vaststellen en verdedigen tegen juridische claims (bijv. in het geval van een ongeval met een connected car).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitieme belangen (om de veiligheid van ons wagenpark te garanderen en om vast te leggen dat de connected car is opgehaald/is teruggebracht en met betrekking tot de vaststelling, uitvoering en verdediging van juridische claims) (AVG, artikel 6 (1)(f)) 2. Toestemming (wanneer vereist is door toepasselijke wetgeving). 3. Verwerking is noodzakelijk voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims (waar vereist door toepasselijke lokale wetgeving).
GPS-gegevens die worden verzameld als een connected car niet wordt teruggebracht	<p>In het onwaarschijnlijke geval dat een connected car niet wordt teruggebracht na het verlopen van uw huurcontract, moeten we proberen contact op te nemen met de huurder om de connected car te lokaliseren in het geval van diefstal of vermoedelijke diefstal (en, indien van toepassing, de politie/relevante autoriteiten en/of onze verzekeraars op de hoogte brengen). We verwerken ook GPS-gegevens en de door u aangeleverde gegevens toen u zich aanmeldde voor de huur van een connected car om te proberen onze connected car te lokaliseren en terug te krijgen en om vast te leggen dat de connected car de verhuurlocatie heeft verlaten of is teruggebracht.</p> <p>De GPS-locatie van de connected car wordt periodiek verzameld en, onder deze omstandigheden, gebruikt in combinatie met onze pogingen om onze connected car te lokaliseren en terug te krijgen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitieme belangen onder AVG (mede om de connected car terug te krijgen in het geval van diefstal, bescherming van eigendom en monetaire belangen, verheldering van potentiële criminele overtredingen) (AVG, artikel 6 (1)(f) en waar mogelijk gemaakt onder toepasselijke lokale wetgeving). 2. Toestemming (wanneer vereist is door toepasselijke wetgeving). 3. Verwerking is noodzakelijk voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims (waar vereist door toepasselijke lokale wetgeving).

<p>Details en aard van bepaalde geïdentificeerde locaties</p> <p>Met behulp van geo-fence en GPS-technologie kunnen we, als de connected car bepaalde geïdentificeerde locaties bezoekt, de aard van die locatie identificeren. Deze locaties zijn o.a. ABG verhuur- en operationele locaties, maar ook bepaalde geïdentificeerde luchthavens, stations, havens, hotels, garages en autobeslaglocaties.</p>	<p>We gebruiken deze informatie om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ons wagenpark te beschermen tegen mogelijke diefstal en/of verlies van voertuigen; 2. de beschikbaarheid en distributie van ons wagenpark beter te beheren, mede door ons in staat te stellen een inventarisatie te genereren van welk voertuig op onze locaties beschikbaar zijn; en 3. vast te leggen als een connected car onze verhuurlocaties verlaat of wordt teruggebracht, ook om onze uitcheck- en incheckprocedures te beheren. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitieme belangen (om de veiligheid van ons wagenpark te garanderen, de efficiënte distributie van het wagenpark en om vast te leggen of een connected car is verhuurd of teruggebracht) (punten 1 en 2) (AVG, artikel 6 (1)(f)). 2. Uitvoering van het huurcontract (punt 3) (AVG, artikel 6 (1)(b)) 3. Toestemming (wanneer vereist is door toepasselijke wetgeving).
<p>Gegevens die zijn verzameld door de connected car en het infotainmentsysteem (inclusief gegevens van uw contacten, belhistorie en uw muziekvoorkeur).</p>	<p>Als u uw apparaat verbindt met het infotainmentsysteem in de connected car, zal het infotainmentsysteem uw persoonlijke gegevens verwerken om de functionaliteit van het systeem voor u beschikbaar te maken (bijvoorbeeld, om uw muziekkeuzes en -voorkeuren af te spelen en op te slaan en u in staat te stellen handsfree gesprekken uit te voeren en te ontvangen). <u>Deze informatie wordt alleen verzameld als u ervoor kiest om uw apparaat te synchroniseren met het infotainmentsysteem.</u></p> <p>We ontvangen deze informatie niet, behalve wanneer u uw gegevens niet verwijderd uit het infotainmentsysteem als u de connected car terugbrengt bij ons. Zie hieronder voor meer details.</p> <p>Houd er rekening mee dat andere bedrijven (zoals aanbieders van smartphones of muziekapps) ook uw persoonlijke gegevens</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitieme belangen (om u te voorzien van de diensten die als onderdeel van uw huurvoertuig beschikbaar zijn) (AVG, artikel 6 (1)(f)). 2. Uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).

	kunnen ontvangen en gebruiken als u infotainmentsystemen gebruikt. Zorg ervoor dat u de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van die derde partijen raadpleegt.	
Noodoproep (e-Call)	<p>Onze connected cars kunnen eCall-technologie hebben. In geval van een ernstig ongeval belt de eCall automatisch een alarmnummer. eCall zal uitsluitend gegevens doorgeven die absoluut noodzakelijk zijn in geval van een ongeval. Alleen bij een ernstig ongeval zal er vanuit de connected car informatie worden doorgegeven en deze informatie wordt niet langer dan nodig opgeslagen.</p> <p><u>We hebben geen toegang tot eCall-gegevens; de gegevens worden direct verstuurd naar het overheidsresponspunt/nooddiensten vanuit de connected car.</u></p>	1. Juridisch vereiste (AVG artikel 6 (1)(c))

We kunnen ook persoonlijke connected car-gegevens gebruiken om te bepalen of een klant moet worden opgenomen op de Niet verhuren-lijst met klanten die significante risico's vormen voor ons bedrijf en/of personeel en die niet bij ons kunnen huren. We gebruiken alleen persoonlijke connected car-gegevens voor dit doeleinde voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

We kunnen persoonlijke connected car-gegevens samenvoegen of anonimiseren om anonieme en daarmee niet-persoonlijke gegevens te creëren. We kunnen deze informatie gebruiken voor het verbeteren van onze producten en diensten en we kunnen een aanbieder van analytische diensten inhuren als derde partij om ons hierbij te assisteren. Wanneer we uw persoonlijke connected car-gegevens verwerken voor het genereren van dergelijke niet-persoonlijke gegevens, verwerken we deze op basis van onze legitieme belangen van het verbeteren en ontwikkelen van onze producten en diensten. De vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming is niet langer van toepassing op de verdere verwerking van deze niet-persoonlijke gegevens.

Privacyknop (indien beschikbaar)

Bij enkele van onze connected cars kunt u uw locatiegegevens delen of juist verbergen (bijvoorbeeld, door op de '*privacyknop*' te drukken, door een sms te versturen naar de fabrikant van de connected car en/of door te klikken op de privacyinstellingen van de systemen in het voertuig). De methodes om het delen van locatiegegevens uit te schakelen verschillen per autofabrikant en voertuig, en we adviseren u **aan het begin van elke reis uw privacyinstellingen te controleren**.

Wanneer u niet zeker bent hoe u uw privacyinstellingen kunt wijzigen of u heeft liever dat uw locatiegegevens niet worden verzameld, kunt u contact opnemen met een van onze teamleden of de manager van uw verhuurlocatie. We zullen u uitleggen hoe u de privacy-instellingen van het voertuig kunt gebruiken of onze best doen om u een alternatieve connected car te leveren waardoor

u wel in staat bent om uw privacy-instellingen naar uw wens aan te passen. We kunnen niet garanderen dat er een alternatieve connected car beschikbaar is op het moment van uw huur.

Houd er rekening mee dat ondanks de privacy-instellingen we de connected car-gegevens blijven verwerken (waaronder mogelijk persoonlijke connected car-gegevens) met betrekking tot de prestaties en werking van de connected car, zoals hierboven vermeld, en dat deze connected car-gegevens worden verstuurd naar de betreffende fabrikant en onszelf.

Houd er rekening mee dat als u ervoor kiest om uw locatiegegevens te verbergen, wij deze informatie toch kunnen opvragen bij de fabrikant van de connected car in het geval van diefstal, vermoedelijke diefstal of wanneer de connected car te laat wordt ingeleverd, om het voertuig terug te krijgen en om onze juridische rechten te beschermen.

U kunt de 'privacyknop' in uw voertuig inschakelen waardoor de verwerking van **GPS-gegevens**, zoals in de tabel hierboven beschreven, wordt gestopt (waar deze functionaliteit wordt aangeboden door de fabrikant of het voertuig)

Voor verdere details over uw rechten met betrekking tot persoonlijke connected car-gegevens verwijzen we u naar het gedeelte [Uw rechten en keuzes](#).

Welke andere voorwaarden zijn van toepassing als u connected car-functionaliteiten gebruikt?

Gebruik van de functionaliteiten in connected cars is onderhevig aan de algemene voorwaarden zoals bekend gemaakt door de voertuigfabrikant en/of de technologieprovider, waarbij systeem- en servicebeperkingen, garantie-uitsluitingen, beperkingen van aansprakelijkheid, voorwaarden van draadloze serviceprovider en gebruikersverantwoordelijkheden van toepassing kunnen zijn. Enkele of alle van deze connected-car-functionaliteiten zijn te allen tijde ingeschakeld, zelfs wanneer andere diensten of media in het voertuig zijn uitgeschakeld.

Voertuigfabrikanten kunnen ook connected car-gegevens verzamelen van onze voertuigen in vervolg op hun privacybeleid en de connected car-gegevens met ons delen. U kunt hun privacybeleid en andere algemene voorwaarden met betrekking tot connected car-gegevens raadplegen op de website van de betreffende voertuigfabrikant. Details over de functionaliteiten in uw huurvoertuig worden omschreven in de sectie "Voertuigdetails" van het huurcontract. We kunnen niet garanderen dat er op het moment van uw huur een voertuig zonder deze functionaliteiten beschikbaar is.

Door de fabrikant ingebouwde diensten of andere door de fabrikant geleverde functionaliteiten en platforms kunnen deel uitmaken van uw huur en kunnen ook connected car-gegevens verzamelen die direct met de fabrikant worden gedeeld. In die gevallen kan ook de fabrikant een verwerkingsverantwoordelijke zijn ten opzichte van uw persoonlijke connected car-gegevens. Wij maken u erop attent dat de connected car-gegevens mogelijk eerst door de fabrikant van de connected car worden verkregen en pas daarna door ons. Wij raden u aan de privacybeleiden met betrekking tot deze diensten te lezen zodat u begrijpt welke persoonlijke connected car-gegevens worden verzameld en voor welke doeleinden deze gegevens worden verzameld. Bij twijfel over de vraag of uw connected car met deze diensten is uitgerust, kunt u contact opnemen met een van onze teamleden of met de manager van uw verhuurlocatie.

Hoe lang bewaren wij u persoonlijke connected car-gegevens?

Wij bewaren persoonlijke connected car-gegevens slechts zolang als nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Dit betekent dat sommige persoonlijke connected car-gegevens snel kunnen worden overschreven, echter, onder alle omstandigheden, bewaren wij persoonlijke connected car-gegevens niet langer dan 7 jaar na het aflopen van uw huurcontract (behalve wanneer er een verzekeringsclaim, ongeval of schade was of wanneer er een toepasselijke juridische of regelgevende verplichting is waardoor wij vereist zijn de persoonlijke connected car-gegevens te bewaren).

Indien u ervoor kiest een mobiel apparaat te synchroniseren met de connected car (met gebruik van Bluetooth, USB of anderszins), **zorg er dan voor dat u de noodzakelijke stappen neemt om uw gegevens van het systeem te verwijderen wanneer u de connected car aan het eind van uw huurperiode weer inlevert. Als u dit niet doet, kunnen uw gegevens bewaard blijven in het systeem.** Als u niet zeker weet of u al uw gegevens hebt verwijderd, neem dan contact op met een van onze teamleden of de manager van uw verhuurlocatie.

Wanneer u merkt dat een vorige klant is vergeten zijn/haar informatie te verwijderen, wordt u verzocht deze gegevens **onmiddellijk** te verwijderen of contact op te nemen met een van onze teamleden of de manager van uw verhuurlocatie.

DERDE PARTIJEN

Wanneer u een reservering of andere relatie met ons hebt, combineren we de persoonsgegevens die we van u krijgen met andere informatie die we uit andere bronnen hebben ontvangen, zodat we u een meer persoonlijke en probleemloze ervaring kunnen bieden. Deze persoonlijke informatie kan bestaan uit uw naam, contactgegevens, reisroute, reserveringsverzoek en andere persoonlijke informatie die relevant is voor uw reservering. Deze derde partijen omvatten:

- reisbureaus of een reserveringsdienst van een derde partij die u hebt gebruikt om de reservering te maken;
- luchtvaartmaatschappijen;
- hotels;
- lidmaatschapsclubs;
- betaalkaartbedrijven;
- aanbieders van betalingsverwerking;
- adverteerders en andere partners;
- aanbieders van sociale media in overeenstemming met uw instellingen voor het delen van persoonsgegevens op dergelijke diensten;
- uw werkgever of vereniging als u een zakelijke/verenigingsaccount gebruikt;
- onze licentiehouders en onze aangesloten partners, om een Wizard-account aan te maken of als u een reservering maakt op een autoverhuurlocatie die wordt beheerd door onze aangesloten partners of licentiehouders voor verhuurdiensten in een andere autoverhuurlocatie die door ons wordt beheerd;
- politie en andere wetshandhavingsinstanties als u betrokken bent bij een ongeval tijdens uw huur, of verlies, schade of diefstal van het voertuig ondervindt, of als u tijdens uw huur een snelheids-, parkeer-, tol- of andere verkeersgerelateerde boete hebt ontvangen of verkeersovertredingen hebt begaan;
- parkeerlocaties of tolautoriteiten als u tijdens uw huur parkeerkosten of boetes oploopt; en

- andere bronnen van derde partijen die wettelijk gerechtigd zijn om persoonsgegevens met ons te delen.

LOCATIEGEGEVENS

We kunnen via onze websites, uw mobiele apparaten en uw bezoeken aan onze autoverhuurlocaties informatie verzamelen over uw locatie; dit zijn persoonsgegevens. U kunt zich op elk moment afmelden voor ons verzamelen van informatie over uw locatie vanaf mobiele apparaten, door de verzending van geolocatieggegevens of pushmeldingen op uw mobiele apparaat uit te schakelen of door cookies uit te schakelen via uw cookie-instellingen of, indien beschikbaar, via uw voorkeursinstellingen met betrekking tot onze websites.

We gebruiken ook connected car-gegevens om informatie te verzamelen over de locatie van onze huurvoertuigen. Zoals hierboven uitgelegd, vormen alle connected car-gegevens (inclusief de locatie van de connected car) die direct of indirect aan u zijn gekoppeld, uw persoonlijke gegevens. Connected car-gegevens van onze huurvoertuigen (inclusief de locatie van de connected car) die niet direct of indirect aan u kunnen worden gekoppeld, zijn niet uw persoonlijke gegevens.

NIET-PERSOONLIJKE GEGEVENS

We kunnen persoonlijke gegevens samenvoegen, anonimiseren, pseudonimiseren, de-identificeren of aggregeren om niet-persoonlijke gegevens te creëren.

We kunnen niet-persoonlijke gegevens voor alle doeleinden gebruiken en we kunnen deze bewaren zolang we hiervoor een zakelijke behoefte hebben.

B

HOE WE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

We gebruiken de persoonsgegevens die we verzamelen om:

- u onze Diensten te leveren, zoals het huren van een voertuig, (inclusief het uitvoeren van het huurcontract voor het voertuig zoals uiteengezet in onze Algemene huurvoorwaarden, Locatiespecifieke voorwaarden en Huurcontract), het verstrekken van alle gevraagde optionele extra's, het innen van betalingen, pre-autorisaties en borgsommen en het verstrekken van kortingen en aanbiedingen of andere voordelen;
- u aanvullende functies, functionaliteiten en optionele extra's te bieden (bijvoorbeeld op afstand vergrendelen/ontgrendelen, op afstand de motor uitschakelen/ontsteking annuleren en automatisch de voertuiglocatie, kilometerstand, brandstofniveau en andere informatie in verband met uw huur te ontvangen);
- uw huur te beheren, uw huurgegevens te beheren en uw kosten te berekenen (bijvoorbeeld om automatisch het begin van uw huur, eventuele omruilingen of upgrades, en het brandstof- of kilometerverbruik en de kosten te registreren);
- anderszins ons contract met u uit te voeren (bijvoorbeeld de voorwaarden van optionele extra's zoals verzekering);
- online Digital Check-In en biometrische verificatie aan te bieden;
- problemen te diagnosticeren, trends te analyseren en onze prestaties te beoordelen;
- pechhulp te verlenen;
- onze bedrijfsactiviteiten en Diensten te verbeteren;
- beter te begrijpen hoe onze voertuigen worden gebruikt;
- onze Diensten en functies af te stemmen op onze klanten;
- nieuwe functies, producten en Diensten te onderzoeken en te ontwikkelen;
- ons wagenpark te onderhouden;
- voertuigtoepassingen en -functies van derde partijen mogelijk te maken;
- de verkeersveiligheid te verbeteren en het verkeer te verminderen;
- de veiligheid van onze gebouwen, eigendommen of andere activa of die van anderen te waarborgen;
- onze rechten of toepasselijke servicevoorwaarden te verdedigen, te beschermen of te handhaven;
- fraude of herhaling van fraude te voorkomen en op te sporen;
- te assisteren in geval van nood;
- persoonlijke gegevens over medische handicaps te verwerken die wordt gebruikt om het voertuig/bestuurdershulpmiddelen aan te passen;
- wanneer u de locatie van uw apparaat met ons hebt gedeeld en pushmeldingen hebt ingeschakeld, bepaalde diensten te leveren zoals aankomst- en retourmeldingen, het verstrekken van informatie over de locatie van het voertuig, beschikbare upgrades, enz.;
- u in staat te stellen te profiteren van de voordelen van het lidmaatschap van een loyaliteitsprogramma, inclusief een prioriteitsservice bij onze verhuurbalies, de mogelijkheid om onderdelen van de huur via zelfbediening te regelen via onze app;
- u verdere voordelen te bieden waarop u recht hebt in het kader van een loyaliteitsprogramma, zoals gratis upgrades en gratis huur;
- ons te helpen problemen met onze belangrijkste computers of IT-systemen te diagnosticeren;
- IT-systeembeheer uit te voeren;

- geaggregeerde informatie aan onze zakenpartners te melden;
- het gebruik van onze website te controleren;
- de naleving van de algemene voorwaarden van onze website te handhaven en onze Dienst, site, gebruikers of anderen te beschermen;
- trends in het algemeen te analyseren en onze website te beheren;
- een bestelling voor een cadeaubon of voucher uit te voeren, inclusief het verzilveren van de cadeaubon of voucher;
- te reageren op berichten, vragen, feedback of klachten;
- klantenservicefuncties aan te bieden;
- telefoongesprekken en berichten te controleren voor kwaliteitscontrole, training en soortgelijke doeleinden;
- te voldoen aan de vereisten en het beleid op het gebied van gezondheid en veiligheid;
- onze wettelijke rechten te handhaven, geschillen en juridische claims te beheren en juridisch of ander professioneel advies in te winnen;
- verloren, gestolen of weggesleepte huurvoertuigen terug te vinden;
- ongeoorloofd gebruik van onze voertuigen en systemen en/of onrechtmatig gedrag tegenover of verkeerde behandeling van onze medewerkers en personeel te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken en ons tegen die risico's te beschermen, en om ervoor te zorgen dat we de wet en ons beleid naleven;
- om te gaan met verkeers-, parkeer-, tol- of autoboes of -overtredingen in overeenstemming met de voorwaarden van uw huurcontract met ons;
- te reageren op juridisch bindende verzoeken van wetshandhavinginstanties, regelgevende instanties of andere derde partijen;
- juridische claims in te stellen, uit te oefenen of ons ertegen te verdedigen;
- te voldoen aan al onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld het doen van een vereiste melding van een incident aan de betreffende autoriteiten of verzekeraars); en
- te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

MARKETING

We zullen de persoonsgegevens die we verzamelen ook gebruiken, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en met uw toestemming (indien vereist), om:

- u marketingmateriaal te sturen als u ons toestemming hebt gegeven om marketing te ontvangen of als het ons anderszins door de toepasselijke wetgeving is toegestaan om dit te doen. Dit omvat marketingpromoties, kortingen of aanbiedingen van ons of onze geselecteerde externe partners via meerdere kanalen (inclusief elektronisch per e-mail, per sms, naar uw postadres of via pushmeldingen via onze app);
- wedstrijden, sweepstakes of andere promoties te beheren. Persoonsgegevens worden alleen voor deze promotionele doeleinden gebruikt wanneer u ervoor hebt gekozen om deel te nemen aan de relevante wedstrijd, sweepstake of andere promotie, of wanneer het ons anderszins door de toepasselijke wetgeving is toegestaan om u automatisch in te schrijven als gevolg van een huur of andere aankoop bij ABG;
- uw interacties met ons te analyseren, inclusief uw aan huur gerelateerde zoekopdrachten en gedrag om marketingcontent aan te passen, te personaliseren en te optimaliseren;
- verwijzingsprogramma's uit te voeren;

- de communicatie die we u sturen en/of de aanbiedingen die we u als deelnemer van het loyaliteitsprogramma van tijd tot tijd kunnen aanbieden, af te stemmen;
- de voorkeuren van onze klanten beter te begrijpen en relevante marketing of aanbiedingen van ons en onze externe partners te verbeteren en af te stemmen;
- wanneer u de locatie van uw apparaat met ons hebt gedeeld en pushmeldingen hebt ingeschakeld, u pushmeldingen of andere berichten te sturen op basis van uw locatie (bijvoorbeeld speciale aanbiedingen in de buurt); en
- wanneer u de locatie van uw apparaat met ons hebt gedeeld, de effectiviteit van fysieke advertenties te beoordelen en te analyseren.

Daarnaast zullen we, wanneer u uw profielen op sociale media en persoonlijke apparaten, zoals Facebook of Twitter, aan uw account bij ons koppelt (zoals uw Avis-, Budget- of Payless-account), deze informatie gebruiken (zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving) om:

- aanbiedingen en deals op onze website af te stemmen;
- u relevante e-mailaanbiedingen met speciale aanbiedingen en kortingen te sturen;
- u relevante aanbiedingen te sturen via sms-berichten op uw mobiel;
- uw profielgegevens op onze website bij te werken;
- u in staat te stellen om in- en uitcheckinformatie te publiceren op uw gekoppelde sociale media-accounts;
- u in staat te stellen uw komende reizen met vrienden te delen; en
- u in staat te stellen uw vrienden te bekijken die aankomende reizen naar hun profiel hebben gekoppeld.

ABG kan persoonsgegevens delen met derde partijen (zoals beschreven in het gedeelte [Met wie we persoonsgegevens delen en waarom](#)) om ons te helpen met onze marketing- en promotieprojecten, zoals het beheer van onze socialmediapagina's, het organiseren van wedstrijden, sweepstakes en andere promoties, of het versturen van marketingberichten.

Wilt u geen promotionele en marketingberichten, e-mails, sms-berichten of pushmeldingen van ABG en onze partners ontvangen? Geen probleem! U kunt uw toestemming voor direct marketing intrekken of ons laten weten dat u dergelijke marketing niet langer wenst te ontvangen. Bekijk het gedeelte [Uw rechten en keuzes](#) voor meer informatie hierover.

VERZEKERINGSPRODUCTEN

Als u tijdens uw huurperiode een verzekeringsproduct bij ons hebt aangevraagd, verwerken wij uw persoonsgegevens bovendien om:

- de verzekeraar in staat te stellen het betreffende verzekeringsproduct te verzekeren;
- eventuele claims onder de verzekering te verwerken en de verzekeraar te helpen bij het verwerken van een claim;
- te voldoen aan de voorwaarden van onze overeenkomst met u; en
- eventuele bijbehorende juridische claims in te stellen, uit te oefenen of ons ertegen te verdedigen.

CONNECTED CARS

Raadpleeg het gedeelte [Connected Cars](#) hierboven voor meer informatie over waarom we persoonlijke connected car-gegevens verwerken.

C

RECHTSGRONDSLAG VOOR DE VERWERKING

Onder de toepasselijke wetgeving in de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk zijn er een aantal rechtsgronden die ons toestaan om persoonsgegevens te gebruiken voor de doeleinden die in deze Privacybeleid worden vermeld.

De rechtsgronden die van toepassing zijn op ons gebruik van de persoonsgegevens zijn:

- dat u ons uw toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor dat doel te gebruiken (bijvoorbeeld wanneer u ons uw toestemming hebt gegeven om u elektronische marketing te sturen) of, met betrekking tot biometrische verificatie, wanneer u uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven;
- dat we die persoonsgegevens moeten gebruiken om ons contract uit te voeren om producten of Diensten aan u te leveren (bijvoorbeeld, uw informatie gebruiken voor het huren van een voertuig of om lid te worden van een van onze loyaliteitsprogramma's zoals Avis Preferred);
- dat de verwerking noodzakelijk is voor de doeleinden van onze legitieme belangen;
- wanneer we moeten voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld reageren op verzoeken om informatie van de overheid of wetshandavingsinstanties); en
- wanneer verwerking noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

Onze legitieme belangen voor het gebruik van de persoonsgegevens zijn om:

- te zorgen voor een effectieve administratie en beheer van uw relatie met ons, inclusief eventuele huur bij ons;
- te begrijpen hoe onze klanten onze diensten gebruiken en om ons wagenpark te beheren;
- onze diensten en bedrijfsactiviteiten uit te voeren en te beheren;
- onze loyaliteitsprogramma's uit te voeren en te beheren;
- onderzoek, ontwikkeling en analyse uit te voeren over welke diensten of producten onze klanten willen of hoe ze onze Diensten of productkenmerken willen gebruiken of verbeteren en ontwikkelen, en om nieuwe Diensten, producten en functies te ontwikkelen en Diensten op onze klanten af te stemmen;
- te begrijpen hoe onze klanten onze Diensten gebruiken en om eventuele problemen vast te stellen in hoe de Diensten worden gebruikt en hoe we de gebruikservaring van de klanten kunnen verbeteren;
- onze klanten te informeren over de verschillende producten en Diensten die we kunnen aanbieden;
- de communicatie met klanten te begrijpen en erop te reageren, onze klantenservicefuncties uit te voeren en oproepen en berichten te monitoren voor kwaliteitscontrole, training en soortgelijke doeleinden;

- de promoties en voordelen die we onze klanten kunnen bieden beter af te stemmen en te personaliseren, en om promoties aan onze klanten te presenteren en marketingactiviteiten naar hen uit te voeren;
- ongeoorloofd gebruik van onze voertuigen en systemen en/of onrechtmatig gedrag tegenover of verkeerde behandeling van onze medewerkers en personeel te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken en ons tegen die risico's te beschermen, en om ervoor te zorgen dat we de wet en ons beleid naleven;
- de kosten van verlies of schade aan een voertuig te verhalen;
- verloren, gestolen of weggesleepte voertuigen terug te vinden;
- fraude- en veiligheidscontroles uit te voeren en fraude te voorkomen/op te sporen;
- de veiligheid van onze gebouwen, eigendommen of andere activa of die van anderen te waarborgen;
- naleving van de toepasselijke servicevoorwaarden of de algemene voorwaarden van de website te handhaven;
- onze rechten of toepasselijke servicevoorwaarden te verdedigen, te beschermen of te handhaven;
- te zorgen voor een doeltreffend beheer en beveiliging van het IT-systeem;
- geaggregeerde informatie aan onze zakenpartners te melden;
- onze wettelijke rechten af te dwingen en juridische claims vast te stellen, uit te oefenen en te verdedigen;
- te voldoen aan de vereisten en het beleid op het gebied van gezondheid en veiligheid;
- te reageren op juridisch bindende verzoeken van wetshandhavinginstanties, regelgevende instanties of andere derde partijen; en
- geschillen, tolgelden, parkeer- of verkeersboetes, overtredingen en ongevallen te beheren en juridisch of ander professioneel advies in te winnen.

CONNECTED CARS

Zie het gedeelte [Connected Cars](#) hierboven voor meer informatie over op welke rechtsgrond we ons beroepen met betrekking tot persoonlijke connected car-gegevens.

MET WIE WE PERSOONSGEGEVENS DELEN EN WAAROM

Zie het gedeelte [Met wie we persoonsgegevens delen en waarom](#) hieronder voor details over op welke rechtsgrond we ons beroepen met betrekking tot het delen van persoonsgegevens met bepaalde derde partijen.

D

MET WIE WE PERSOONSgegevens DELEN EN WAAROM

Categorieën ontvangers van derde partijen	Doel van openbaarmaking	Rechtsgrondslag voor het verwerken van persoonsgegevens:
<p>Onafhankelijke licentiehouders en netwerkaanbieders</p>	<ul style="list-style-type: none"> • uw huurreservering te maken en te bevestigen; • ons contract met u uit te voeren; • te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren; • ons beloningsprogramma aan te bieden en de punten en beloningen van partners bij te werken; • te verbinden met uw zakelijke en commerciële accounts; • te assisteren bij navigatie of routeplanning; • klantondersteuning te bieden; • het oplossen van tol-, verkeers- of parkeerovertradingen; • het verwerken van claims aangaande ongelukken en/of verwondingen; • pechhulpdiensten te bieden; • de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of te verdedigen, inclusief de lijst 'Niet Verhuren'; of • het controleren van veilige bestuurderscriteria voor gekwalificeerde bestuurders. 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)); • wettelijke verplichting (AVG, artikel 6 (1)(c)); of • toestemming (AVG, artikel 6 (1)(a)).
<p>Reisagenten of een boekingsdienst van derde partijen die wordt gebruikt om een reservering te maken, inclusief boekingen via luchtvaartmaatschappijen en hotels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • uw huurreservering te maken en te bevestigen; • ons contract met u uit te voeren; • te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren; • het verwerken van betalingen en terugbetalingen; 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • te assisteren bij navigatie of routeplanning; • klantondersteuning te bieden; • pechhulpdiensten te bieden; of • om de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of te verdedigen. 	
Uw werkgever of organisatie	<ul style="list-style-type: none"> • voordelen voor bedrijfs-/verenigingsprogramma's te bieden; • te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren; • het controleren van rijbewijzen of andere overheidsidentificatie; • de geldigheid van het gebruik van bepaalde account- en kortingscodes te controleren; • te verbinden met uw zakelijke en commerciële accounts; of • het verwerken van betalingen en terugbetalingen. 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
Tussenpersonen	<ul style="list-style-type: none"> • uw huurreservering te maken en te bevestigen; • ons contract met u uit te voeren; • het verwerken van betalingen en terugbetalingen; • klantondersteuning te bieden; • afhandelen van incasso's; • fraudecontrole; • beoordeling en beheer van kredietrisico's; of • evaluatie van de betrouwbaarheid en stiptheid van betalingen. 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
Reserveringsplatforms	<ul style="list-style-type: none"> • uw huurreservering te maken en te bevestigen; • ons contract met u uit te voeren; • te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren; • de geldigheid van het gebruik van bepaalde account- en kortingscodes te controleren; 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • het verwerken van betalingen en terugbetalingen; • de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of verdedigen; • fraudecontroles; • beoordeling en beheer van kredietrisico's; of • evaluatie van de betrouwbaarheid en stiptheid van betalingen. 	
Creditcardmaatschappijen, betaalkaartbedrijven, aanbieders van betalingsverwerking	<ul style="list-style-type: none"> • het verwerken van betalingen en terugbetalingen; • fraudecontrole; • afhandelen van incasso's; • beoordeling en beheer van kredietrisico's; of • evaluatie van de betrouwbaarheid en stiptheid van betalingen. 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
Zakelijke accountmanager	<ul style="list-style-type: none"> • voordelen voor bedrijfs-/verenigingsprogramma's te bieden; • te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren; • Als u huurt met een account voor een bedrijf, lidmaatschap of andere gelijksoortige commerciële entiteit, kunnen we persoonsgegevens delen met de organisatie die het account beheert voor hun eigen doeleinden. Wij adviseren u hun privacybeleid te lezen voor meer informatie over hun privacypraktijken. 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
Marketingagent	<ul style="list-style-type: none"> • ons belonings-/loyaliteitsprogramma aan te bieden en de punten en beloningen van partners bij te werken; • voordelen voor bedrijfs-/verenigingsprogramma's te bieden; • te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren; of 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • om de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of te verdedigen. 	
IT-serviceproviders, waaronder IT-platformproviders en serviceproviders voor website-analyse, datahosters en -aggregators en cloudleveranciers	<ul style="list-style-type: none"> • te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren; • ondersteuning van onze IT-systemen en infrastructuur; • onderhoudsdiensten bieden voor onze IT-systemen en -infrastructuur; • leveren van datahosting en andere gegevensverwerkingsdiensten; of • bieden van analysediensten met betrekking tot uw gebruik van onze website voor het identificeren van technische of gebruikersinterfaceproblemen en/of verbeteringen in verband met de website; 	<ul style="list-style-type: none"> • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
Overheids-, regelgevende, politie- en andere wetshandavingsinstanties	<ul style="list-style-type: none"> • om uw rijbewijs te controleren en te bepalen of u voldoet aan de criteria voor veilige bestuurders; • zoals gevraagd door deze instanties als de openbaarmaking wettelijk verplicht of toegestaan is; • om actie te ondernemen tegen illegale activiteiten, verkeersovertredingen of overtredingen van de servicevoorwaarden; • als wij te goeder trouw ervan overtuigd zijn dat er een noodgeval is met bedreiging voor de veiligheid van u of een andere persoon; en • zoals anderszins vereist of toegestaan door de wet. 	<ul style="list-style-type: none"> • wettelijke verplichting (AVG, artikel 6 (1)(c)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
Parkeerlocaties of relevante bedrijfs- of lokale autoriteit die parkeer- en tolautoriteiten exploiteert	<ul style="list-style-type: none"> • Als u tijdens uw huurperiode parkeerkosten, boetes of tolgelden oploopt, zullen we waar nodig persoonsgegevens delen met betrekking tot de relevante parkeerovertreding of tolgelden; en • het oplossen van tol-, verkeers- of parkeerovertredingen; 	<ul style="list-style-type: none"> • wettelijke verplichting (AVG, artikel 6 (1)(c)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
Hulpdiensten	<ul style="list-style-type: none"> • uw vitale belangen beschermen in het geval van een ongeval of noodgeval met een van onze voertuigen 	<ul style="list-style-type: none"> • bescherming van vitale belangen (AVG, artikel 6 (1)(d)).

<p>Verzekeringsmaatschappijen en partijen die claims afhandelen in het kader van verzekeringsproducten die u aanschaft in verband met de huur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • het door u aangevraagde verzekeringsproduct te bieden en te onderhouden; • het beheren van eventuele claims die onder de relevante verzekeringspolis worden ingediend; 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
<p>ABG-verzekeringsaanbieders</p>	<ul style="list-style-type: none"> • het beheren van eventuele claims die relevant kunnen zijn onder ABG-verzekeringspolissen; 	<ul style="list-style-type: none"> • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
<p>Marketing-, reclame- en promotiepartners</p>	<ul style="list-style-type: none"> • om te helpen bij het beheren van onze socialemediapagina's en het uitvoeren van onze reclameprojecten; • om op maat gemaakte en dynamische marketingcontent te leveren; • om u te voorzien van wedstrijden, sweepstakes en andere promoties; • om u informatie te verstrekken over producten en diensten die u mogelijk interesseren; of • om te helpen bij het maken van relevantere online advertenties voor onze websites en andere websites die onze advertenties weergeven. 	<ul style="list-style-type: none"> • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)); of • toestemming (AVG, artikel 6 (1)(a)).
<p>Onze klantenservicecentra</p>	<ul style="list-style-type: none"> • klantenservice te bieden, inclusief het reageren op eventuele problemen, zorgen of andere vragen die u aan ons stelt; • monitoren van klantcommunicatie voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden; • te assisteren bij navigatie of routeplanning; • het oplossen van tol-, verkeers- of parkeerovertradingen; • het verwerken van claims aangaande ongelukken en/of verwondingen; • pechhulpdiensten te bieden; • assisteren bij de verwerking van betalingen en het verstrekken van facturen; • assisteren bij het oplossen van schadegevallen of schade aan voertuigen; 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)); of • wettelijke verplichting (AVG, artikel 6 (1)(c)).

	<ul style="list-style-type: none"> • assisteren bij vragen met betrekking tot de opname van een persoon op de lijst 'Niet verhuren'; of • om de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of te verdedigen. 	
<p>Entiteiten van de Avis Budget Group en hun werknemers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • uw huurreservering te maken en te bevestigen; • ons contract met u uit te voeren; • te begrijpen hoe u onze diensten gebruikt en onze diensten verbeteren; • ons beloningsprogramma aan te bieden en de punten en beloningen van partners bij te werken; • te verbinden met uw zakelijke en commerciële accounts; • te assisteren bij navigatie of routeplanning; • klantondersteuning te bieden; • het oplossen van tol-, verkeers- of parkeerovertradingen; • het verwerken van claims aangaande ongelukken en/of verwondingen; • pechhulpdiensten te bieden; • assisteren bij de verwerking van betalingen en het verstrekken van facturen; • assisteren bij het oplossen van schadegevallen of schade aan voertuigen; • de rechten of het welzijn van ons, onze medewerkers, klanten of anderen te beschermen of verdedigen; • om fraude, diefstal of andere incidenten met betrekking tot verhuur en onze voertuigen te onderzoeken, op te sporen en te voorkomen; 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)); • wettelijke verplichting (AVG, artikel 6 (1)(c)); of • toestemming (AVG, artikel 6 (1)(a)). <p>Als de gegevens strafrechtelijke gegevens bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het voorkomen of opsporen van onwettige handelingen

	<ul style="list-style-type: none"> • assisteren bij vragen met betrekking tot de opname van een persoon op de lijst 'Niet verhuren'; • controleren van veilige bestuurderscriteria voor gekwalificeerde bestuurders; of • administratieve, management-, boekhoudkundige en rapportagedoeleinden. 	
Externe aanbieder van kaarten	<ul style="list-style-type: none"> • om u te voorzien van locatiegebaseerde diensten in verband met uw huur. 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)).
Externe aannemers en dienstverleners, waaronder auditors, juridische en andere professionele adviseurs, diagnostische dienstverleners, specialisten op het gebied van back-up en noodherstel, fraudedetectie- en -preventiediensten, aanbieders van ID- en biometrische verificatie en incassobureaus.	<ul style="list-style-type: none"> • door u gevraagde diensten te leveren; • het ABG-bedrijf en de beveiliging ervan te beheren en beschermen; • het opsporen van en beschermen tegen fraude, diefstal of misbruik; • klantondersteuning te bieden; en • om achterstallige betalingen van u te innen. 	<ul style="list-style-type: none"> • uitvoering van een contract (AVG artikel 6 (1)(b)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
Als u een voertuig huurt in Spanje, worden persoonsgegevens (inclusief het nummer van het huurcontract en het kenteken van het voertuig) gedeeld met de Spaanse luchthavenautoriteiten.	<ul style="list-style-type: none"> • Het kenteken van het voertuig wordt gedeeld om het gebruik van de uit- en inrijsystemen van parkeergarages mogelijk te maken; en • Het nummer van het huurcontract wordt gedeeld indien vereist door de luchthavenautoriteit in verband met contractuele afspraken met ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).
Als u een voertuig huurt in Italië, worden persoonsgegevens gedeeld met de Italiaanse gecentraliseerde fraudebestrijdingsdatabase die wordt beheerd door de Nationale Vereniging van de Autoverhuurbranche en Automobioldiensten (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> • het beschermen van het wagenpark van ABG, inclusief het voorkomen van diefstal, verduistering en fraude; en • het beschermen van de activa van ABG tegen gebruik voor illegale doeleinden. 	<ul style="list-style-type: none"> • wettelijke verplichting (AVG, artikel 6 (1)(c)); of • legitieme belangen (AVG, artikel 6(1)(f)).

Wij kunnen persoonsgegevens ook delen met derde partijen in het geval van een fusie of overname, consolidatie, wijziging in zeggenschap, overdracht van activa, faillissement, reorganisatie of liquidatie. Voor zover de lokale wetgeving dit vereist, zullen we u op onze websites of via e-mail op de hoogte stellen van onze intentie om voor dit doel persoonsgegevens over te dragen aan een derde partij.

Daarnaast zullen we persoonsgegevens delen met organisaties als we te goeder trouw van mening zijn dat de openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wettelijke, regelgevende of andere afdwingbare verzoeken of bevelen van de overheid of regelgevende instanties, om fraude, beveiligings- of technische problemen op te sporen, te voorkomen of anderszins aan te pakken, en om de rechten, eigendommen of veiligheid van ons of onze Groep te beschermen tegen schade zoals vereist/toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

We kunnen niet-persoonlijke gegevens, waaronder connected car-gegevens die geen betrekking hebben op u of uw passagiers, en geaggregeerde/geanonimiseerde gegevens delen met onze externe dienstverleners en partners, voor zover redelijkerwijs noodzakelijk om aan onze zakelijke behoeften te voldoen.

Houd er rekening mee dat sommige van de derde partijen waarmee we uw persoonsgegevens delen, optreden als verwerkingsverantwoordelijken, zoals onze onafhankelijke licentiehouders, reisbureaus en boekingsdiensten van derde partijen, uw werkgever of organisatie, creditcardmaatschappijen, betaalkaartverstrekkers, betalingsverwerkers, overheids-, regelgevende, politie- en andere wetshandhavingsinstanties, parkeerlocaties, tolautoriteiten, verzekeraars en andere entiteiten van de Avis Budget Group. Dit betekent dat deze organisaties uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden zullen verwerken. Raadpleeg de privacybeleid van de betreffende derde partij voor meer informatie. Wanneer we uw persoonsgegevens bijvoorbeeld aan onze derde partij verstrekken voor het verwerken van transacties en nevendiensten, zal die derde partij ook optreden als verwerkingsverantwoordelijke.

INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS

Bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten en het leveren van Diensten die u aanvraagt, kunnen we persoonsgegevens internationaal overdragen.

Overdrachten

Omdat we de mogelijkheid bieden voertuigen te huren en te profiteren van onze Diensten op veel locaties wereldwijd, zullen we uw persoonsgegevens overdragen aan onze aangesloten partners, onafhankelijke licentiehouders en reisagenten op deze locaties met als doel om aan uw huurverzoek te kunnen voldoen en/of een huurcontract af te sluiten en klantenservicekwesties af te handelen. Verdere doeleinden van de verwerking worden uiteengezet in het gedeelte [Met wie we persoonsgegevens delen en waarom](#) hierboven. De exacte locatie waar persoonsgegevens worden overgedragen, is afhankelijk van de locatie van uw huur. Een lijst van deze locaties is beschikbaar op uw lokale ABG-website. Wanneer deze overdrachten plaatsvinden, worden persoonsgegevens lokaal opgeslagen bij de aangesloten partner, onafhankelijke licentiehouder of reisagent.

Gezien de mondiale aard van onze activiteiten dragen we ook persoonsgegevens over binnen de groepsmaatschappijen van Avis Budget Car Rental, Inc, omdat de groep voor bepaalde activiteiten gedeelde IT-functies en klantenservicecapaciteiten gebruikt. Daarnaast zijn onze datacenters

gevestigd in het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten en klantenservicecentra in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Mexico, de Filipijnen, Hongarije en Spanje.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden overgedragen aan en opgeslagen door IT-leveranciers die namens ons actief zijn. Deze persoonsgegevens worden gedeeld met de hostingprovider van ons boekingssysteem gevestigd in de Verenigde Staten en met de IT-serviceprovider gevestigd in India. We dragen persoonsgegevens ook over aan marketingaanbieders, zoals aanbieders van CRM- en marketingdiensten. Deze aanbieders zijn voornamelijk gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, Canada en de Verenigde Staten.

Het doel van de openbaarmaking en de rechtsgrondslag van de verwerking wordt in detail beschreven in het gedeelte [Met wie we persoonsgegevens delen en waarom](#).

Hoe we ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden bewaard

We dragen persoonsgegevens alleen over in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot de internationale overdracht van persoonsgegevens. We zorgen ervoor dat er voldoende voorzorgsmaatregelen worden getroffen, inclusief, waar vereist, door standaardclausules inzake gegevensbescherming op te nemen.

Veel van de landen waarnaar uw persoonsgegevens voor deze doeleinden kunnen worden overgedragen, bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (of, voor gebruikers die zich in het Verenigd Koninkrijk bevinden: landen die zich buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte bevinden) en profiteren niet van een adequaatheidsbesluit dat is uitgegeven door de Europese Commissie (of de Britse overheid/de Information Commissioner's Office voor overdrachten naar het Verenigd Koninkrijk) met betrekking tot de bescherming die in dat land aan persoonsgegevens wordt geboden.

Adequate gegevensbescherming wordt gewaarborgd door standaardclausules voor gegevensbescherming die wij mogelijk met de relevante ontvanger hebben opgesteld. Een kopie van deze standaardclausules voor gegevensbescherming kan worden gedownload op de website van de Europese Commissie (voor de standaardclausules voor gegevensbescherming in de EU) of de website van de Information Commissioner (voor de standaardclausules voor gegevensbescherming in het Verenigd Koninkrijk), of kan worden aangevraagd via onze functionaris voor gegevensbescherming op het adres dat is vermeld in het gedeelte [Verwerkingsverantwoordelijken en contactgegevens per land](#). Deze overdrachten vinden ook plaats omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een contract waarbij u een partij bent of voor precontractuele maatregelen.

E

HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Hieronder hebben we uiteengezet hoe lang we bepaalde soorten persoonsgegevens doorgaans zullen bewaren in veelvoorkomende scenario's:

Categorie van persoonsgegevens	Voorbeelden	Hoelang we deze persoonsgegevens bewaren
Klant- en deelnemersgegevens voor administratie en beheer	Gegevens met betrekking tot de administratie en het beheer van klanten en deelnemers. Deze gegevens omvatten informatie die wordt gebruikt voor het beheer van onze relatie met klanten, waaronder klantprofielen, transactiegeschiedenis, klantvoorkeuren, persoonsgegevens en formulieren voor tevredenheidsenquêtes.	We bewaren deze persoonsgegevens ten minste 6 jaar nadat iemand niet langer een actieve klant is.
Relaties met klanten en deelnemers	Gegevens met betrekking tot problemen met klanten (en deelnemers), zakelijke transacties en de acties die zijn ondernomen door ABG, zijn bedrijfseenheden of dochterondernemingen, inclusief algemene klantenrelaties en klachten. Dit omvat gespreksverslagen, adreswijzigingsformulieren, e-mailcorrespondentie en geschillenbeslechting, kennisgeving van klantgeskil, ondersteunende documentatie, reactie van ABG op klantgeskil, documentatie van verloren en gevonden voorwerpen, d.w.z. register van items, contact met klant, enz.	We bewaren deze persoonsgegevens terwijl de klacht of het incident wordt onderzocht of totdat het probleem is opgelost en gedurende 6 tot 10 jaar na deze periode, afhankelijk van het toepasselijke rechtsgebied. Voor incidenten waarbij minderjarigen betrokken zijn, wordt deze informatie gedurende 6 tot 10 jaar na het bereiken van de leeftijd van meerderjarigheid bewaard, d.w.z. 18 jaar plus 6-10 jaar.
Transactiegegevens van klantenkaarthouders	Kaarthoudergegevens inclusief primair rekeningnummer. Het primair rekeningnummer is het 15- of 16-cijferige nummer op de voorkant van creditcards en betaalkaarten. <i>Houd er rekening mee dat we het volgende niet opslaan: (a) persoonlijke</i>	Het primaire rekeningnummer wordt niet langer dan 15 maanden bewaard vanaf de datum van het inleveren van uw huurvoertuig. We bewaren deze persoonsgegevens ofwel:

	<p><i>identificatienummers (PIN); (b) versleutelde PIN-blokken; (c) volledige inhoud van een spoor van de magneetstrip op de achterkant van de kaart; en (d) kaartverificatiecodes (cvc). Dit zijn aanvullende gegevens die als onderdeel van een betalingstransactie kunnen worden verzonden of verwerkt, maar die op geen enkel moment door ABG worden opgeslagen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> gedurende ten minste 15 maanden vanaf de datum van de laatste transactie; of als u een Avis Preferred- of Fastbreak-klant bent of deelnemer van een van onze andere loyaliteitsprogramma's, bewaren wij deze persoonsgegevens zolang u een profiel bij ons hebt.
Marketinggegevens	<p>Deze gegevens omvatten informatie die wordt gebruikt voor direct marketing via e-mail, post of via pushmeldingen via de ABG-app aan klanten/potentiële klanten, waaronder naam, adres, e-mailadres, klantprofielen, klantvoorkeuren en opt-in-status.</p>	<p>We bewaren deze persoonsgegevens gedurende ten minste 3 jaar vanaf de datum waarop de klant deze gegevens verstrekt.</p>
Informatie over het Avis-loyaliteitsprogramma	<p>Klantgegevens gekoppeld aan een account bij het Avis-loyaliteitsprogramma.</p>	<p>We bewaren deze persoonsgegevens voor de duur van het lidmaatschap van het loyaliteitsprogramma en gedurende ten minste 6 jaar na het verstrijken van het lidmaatschap, dat wil zeggen 6 jaar vanaf het einde van het jaar waarin het lidmaatschap van de klant is verlopen.</p>

Voor andere categorieën persoonsgegevens gebruiken we de volgende criteria om de bewaarperiode te bepalen:

- de duur dat u deelnemer bent in Avis Preferred of een ander loyaliteitsprogramma dat wij beheren of dat u deelnemer bent in een bedrijfsprogramma;
- wanneer uw meest recente huur heeft plaatsgevonden;
- of er contractuele of juridische verplichtingen zijn die ons verplichten om de gegevens een bepaalde tijd te bewaren;
- of er een lopende juridische claim is die gerelateerd is aan een huur die u bij ons hebt afgesloten, of die anderszins te maken heeft met uw relatie met ons;
- of een toepasselijke wet, statuut of regelgeving een bepaalde bewaarperiode toestaat; en
- of de persoonsgegevens worden gezien als een speciale categorie van persoonsgegevens, in welk geval in het algemeen een kortere bewaarperiode van kracht is.

Deze criteria kunnen ook betekenen dat we de in de bovenstaande tabel beschreven periode waarin we de categorieën persoonsgegevens bewaren, aanpassen.

Voor meer informatie over het bewaren van persoonlijke connected car-gegevens, zie het gedeelte [Connected cars](#).

F

HOE WE PERSOONSgegevens BESCHERMEN

De veiligheid van persoonsgegevens is belangrijk voor ons. We nemen redelijke stappen om te waarborgen dat persoonsgegevens worden beschermd tegen ongeoorloofd gebruik, toegang, openbaarmaking, wijziging, vernietiging of verlies. Firewalls en versleuteling worden gebruikt om uw gevoelige persoonsgegevens te beschermen. U bent zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat uw account veilig is. Deel uw toegangscode, lidmaatschapsnummer en pincodes met niemand. Houd er rekening mee dat hackers en oplichters zich als ons of onze website kunnen voordoen. Ga voor meer informatie over phishing naar <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. Als u een vermoeden hebt van ongeoorloofd gebruik of een inbreuk op de beveiliging van uw persoonsgegevens die op ons betrekking heeft, moet u onze klantenservice zo snel mogelijk op de hoogte stellen! Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies of schade als de toegangscode, lidmaatschapsnummers of pincodes van uw account worden gestolen of op ongepaste wijze worden gebruikt.

Wij vragen niet om financiële of betalingsgegevens, zoals uw creditcardnummer, toegangscode, rekeningnummer of pincode, in een e-mailbericht, sms of andere communicatie die we u sturen. We nemen betalingsgegevens alleen telefonisch, via onze website of persoonlijk op een van onze verhuurlocaties in ontvangst. Controleer altijd of een website waarop u in verband met onze verhuuren of diensten om financiële of betalingsgegevens wordt gevraagd, inderdaad door ABG of zijn aangesloten partners wordt beheerd. Als u een verdacht verzoek ontvangt, verstrek dan niet uw gegevens en meld het door contact op te nemen met een van onze klantenservicemedewerkers zoals beschreven in het gedeelte [Contact opnemen](#).

G

UW RECHTEN EN KEUZES

U hebt mogelijk - in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming in de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk - de volgende rechten als het gaat om onze omgang met uw persoonsgegevens:

- **Recht van toegang** – u hebt mogelijk het recht om een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die we over u bewaren en om begeleidende informatie op te vragen over hoe de persoonsgegevens worden gebruikt;
- **Recht op rectificatie** – u hebt mogelijk het recht om te verzoeken dat wij onjuiste persoonsgegevens over u rectificeren;
- **Recht op verwijdering** – u hebt mogelijk het recht om te verzoeken dat wij persoonsgegevens over u verwijderen;
- **Recht op beperking van verwerking** – in sommige gevallen hebt u mogelijk het recht om te verzoeken dat wij de persoonsgegevens die u hebt verstrekt niet gebruiken (als u bijvoorbeeld denkt dat ze onjuist zijn);
- **Recht op gegevensoverdracht** – u hebt mogelijk het recht om bepaalde delen van uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- **Recht op intrekken van toestemming** – wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming (waaronder toestemming voor direct marketing), hebt u het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Dit heeft echter geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan. Bovendien kunnen we, zelfs bij een intrekking, doorgaan met het gebruik van uw persoonsgegevens voor zover wettelijk toegestaan of vereist;
- **Recht om bezwaar te maken** – wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een legitiem belang (of dat van een derde partij), kunt u hier bezwaar tegen maken. Wij kunnen echter het recht hebben om uw persoonsgegevens te blijven verwerken op basis van onze legitieme belangen of waar dat relevant is voor juridische claims. U hebt ook het recht om bezwaar te maken als wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing.

Daarnaast, indien specifiek aangegeven in uw lokale wetgeving, hebt u het **recht om richtlijnen voor na uw overlijden op te stellen** – dit betekent dat u richtlijnen mag opstellen voor wat er na uw overlijden moet gebeuren met de opslag, verwijdering en openbaarmaking van uw persoonsgegevens.

Klik [hier](#) om een van deze rechten uit te oefenen.

Als u zorgen hebt over hoe we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het adres aangegeven in het gedeelte [Verwerkingsverantwoordelijken en contactgegevens per land](#).

Het staat u ook vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit als u vindt dat wij uw persoonsgegevens verwerken op een manier die in strijd is met de toepasselijke wetgeving.

Als u bent opgenomen op de lijst 'Niet verhuren', wordt u hiervan op de hoogte gebracht per brief op uw thuisadres, waarin wordt vermeld waarom we hebben bepaald dat u moet worden opgenomen op de lijst 'Niet verhuren' en hoe u deze beslissing kunt aanvechten. Daarnaast kunt u, zoals hierboven beschreven, uw privacyrechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens die voor dit doel worden verwerkt.

MARKETING

Als u zich wilt afmelden van het ontvangen van promotionele en marketing-e-mails, sms-berichten, post en andere vormen van communicatie van ABG of onze promotionele partners die u mogelijk ontvangt in overeenstemming met het gedeelte [Marketing](#), kunt u zich op een van de volgende manieren uitschrijven:

- Meld u aan bij uw account en werk uw profiel bij.
- Klik op 'uitschrijven' onderaan een e-mail die we u hebben gestuurd.
- Ga naar ons gedeelte [Contact opnemen](#) om een e-mail te sturen naar een klantenservicemedewerker.
- Als u niet langer promotionele pushmeldingen wilt ontvangen via onze ABG-app, kunt u de instellingen op uw mobiele apparaat aanpassen.

Als u zich uitschrijft voor het ontvangen van promotionele en marketingberichten kunnen we nog steeds contact met u opnemen in het kader van onze zakelijke relatie met u, zoals een accountstatus en updates over activiteiten, verzoeken omtrent vragenlijsten over producten en diensten die we u hebben geleverd nadat u bij ons hebt gehoord, reserveringsbevestigingen of antwoorden op uw vragen of klachten en soortgelijke communicatie.

Wilt u uw account sluiten, geen zaken meer doen met ABG, of op een andere manier aangeven dat u niet langer wilt dat ABG uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of vrijgeeft? Wij zien u niet graag vertrekken. Neem contact op met onze klantenservice in overeenstemming met het gedeelte [Contact opnemen](#).